单一来源采购技术参数终版
1.设备名称：清洗消毒机、洁定干燥箱、洁定灭菌系统；
2.设备型号：详见附件
3.保修台件数：详见附件；
4.保修类型：全保；
5.服务期限：三年；
6.投标人资质要求：经营范围必须包含技术服务项目，营业执照须经年检有效；
7.投标人具有原厂授权，且原厂承诺提供投标人连续三年的授权，授权可一年一给；具有ISO9001和医疗行业的ISO13485、ISO27001质量管理体系认证；
8.为设备进行免费的安全和可靠性升级、临床技术支持与维修技术支持、使用维护保养培训；
9.设备开机率：乙方保证甲方的协议设备95%以上的开机率，每年累计停机时间应≤18天，停机时间每超1天，维保期顺延2天；
10.维修响应时间：投标人承担保修设备责任，在接到我院故障通知后，须给予明确的答复，保证4小时内提供现场技术支持（全年，节假日照常服务），由原厂认证合格的专业工程师提供快速优质的服务。维修完成后，由我院仪器使用方和我院医学工程科对维修后的设备进行验收、确认并签署相关服务报告；
11.维护保养：投标人应根据设备运行状况提供每年一次系统性的大保养，和三次预防性维护，每年一次设备性能验证，同时满足上海市质控要求，按照保养计划更换损耗部件、检测、按照厂家标准进行调校、确认各项技术指标及性能、记录设备状况；
12.所更换的全新未使用过的原厂合格的零配件，型号、性能及指标符合国家现行有关技术、质量、安全标准；
13.上海地区设有稳定的常驻服务机构（人员），具有专业维修资质的工程师，提供工程师有效期内的培训证；
14.具备专门检测和维修的设备和工具；
15.上海地区设有专门的零配件仓库，提供相关证明；
16.具有客户服务电话支持热线，提供电话号码；
17.保修期限三年，如遇到机器在此时间发生报废处理或中标方配件无法供应，可解除合同，终止服务，维修费用按服务时间比例结算。
18.每年服务完成后，承保方需向我院医学工程科提供完整的服务报告，并按照上海市质控要求，每年提交一份，装订成册。服务报告包含内容需要涵盖18.1/18.2/18.3/18.4/18.5：

单一来源采购技术参数终版
服务报告包含内容 18.1 基本信息 设备品牌、型号、序列号 (1)设备品牌; (2)设备型号; (3)设备序列号。 安装时间地点 (1)设备安装时间:年/月; (2)设备安置地点:安置科室。 单位名称 (1)使用单位名称; (2)使用科室。 使用状态 (1)设备使用状态:正常运行、部分功能缺失、故障停机、其他。 在保情况 (1)保修类型:整机全保(人工+所有备件+保养)、部分全保(人工+部分备件+保养)、全备件保、部分备件保、人工保、保养、无保修。
服务报告包含内容 18.2 维护情况 提供保养报告，包括但不限于: (1)保养工单号; (2)保养工程师姓名; (3)设备运行状态检查:客户对设备运行的描述及解决办法、重要参数记录; (4)保养实施内容:包括设备清洁、是否更换易耗件(列出)等。
服务报告包含内容 18.3维修记录 每次故障的维修记录 (1)维修单基本信息(厂商名称、服务热线、维修单号); (2)医院信息(医院名称、联系人、联系电话、使用科室); (3)设备品牌(授权维修公司); (4)产品信息(设备名称、规格型号、出厂编号SN); (5)维修类型(保内、保外、保养、安装、维修、; (6)时间信息(到场时间、结束时间); (7)维修信息(故障描述、维修过程、维修结果): (8)备件信息(备件名称、数量、备件号); (9)工程师名字、联系电话; (10)签字及日期(工程师、用户): (11)清晰度、字迹工整、中文描述:
服务报告包含内容 18.4 全年维修维护明细 维修维护人工 (1)全年维修维护派工次数; (2)全年维修维护工时数;
服务报告包含内容 18.5全年故障维修服务评价 效率与质量评价 （1）开机率