单一来源采购技术参数终版
1.设备名称：飞利浦多参数监护仪、除颤仪、中央监护系统；
2.设备型号： 目前全院在用飞利浦多参数监护仪、除颤仪、中央监护系统
3.保修台件数：133；
4.保修类型：全保，不包含袖带、心电线等耗材；
5.服务期限：三年；
6.投标人资质要求：经营范围必须包含技术服务项目，营业执照须经年检有效；
7.投标人具有原厂授权，若授权期限为一年则要求原厂承诺提供投标人连续三年的授权，或者投标人具有原厂授权，授权期限至少为三年,提供ISO9001/ISO13485质量体系认证；
8.为设备进行免费的安全和可靠性升级、临床技术支持与维修技术支持、使用维护保养培训；
9.设备开机率：乙方保证甲方的协议设备95%以上的开机率，每年累计停机时间应≤18天，停机时间每超1天，维保期顺延2天；
10.维修响应时间：投标人承担保修设备责任，在接到我院故障通知后，须给予明确的答复，保证24小时内提供现场技术支持（全年，节假日照常服务），由原厂认证合格的专业工程师提供快速优质的服务。维修完成后，由我院仪器使用方和我院医学工程科对维修后的设备进行验收、确认并签署相关服务报告；
11.维护保养：投标人应根据设备运行状况提供每年两次定期预防性维护，同时满足上海市质控要求，按照保养计划更换损耗部件、检测、按照厂家标准进行调校、确认各项技术指标及性能、记录设备状况；
12.所更换的备件为原设备零配件同一生产厂家和同一型号规格的全新零配件，型号、性能及指标符合国家现行有关技术、质量、安全标准；
13.上海地区设有稳定的常驻服务机构（人员），具有专业维修资质的工程师，提供工程师有效期内的培训证；
14.具备专门检测和维修的设备和工具；
15.上海地区设有专门的零配件仓库，提供相关证明；
16.具有客户服务电话支持热线，提供电话号码；
17.保修期限三年，如遇到机器在此时间发生报废处理或中标方配件无法供应，可解除合同，终止服务，维修费用按服务时间比例结算。
18.每年服务完成后，承保方需向我院医学工程科提供完整的服务报告，并按照上海市质控要求，每年提交一份，装订成册。服务报告包含内容需要涵盖18.1/18.2/18.3/18.4/18.5：

单一来源采购技术参数终版
服务报告包含内容 18.1 基本信息 设备品牌、型号、序列号 (1)设备品牌; (2)设备型号; (3)设备序列号。 安装时间地点 (1)设备安装时间:年/月; (2)设备安置地点:安置科室。 单位名称 (1)使用单位名称; (2)使用科室。 使用状态 (1)设备使用状态:正常运行、部分功能缺失、故障停机、其他。 在保情况 (1)保修类型:整机全保(人工+所有备件+保养)、部分全保(人工+部分备件+保养)、全备件保、部分备件保、人工保、保养、无保修。
服务报告包含内容 18.2 维护情况 提供保养报告，包括但不限于: (1)保养工单号; (2)保养工程师姓名; (3)设备运行状态检查:客户对设备运行的描述及解决办法、重要参数记录; (4)保养实施内容:包括设备清洁、是否更换易耗件(列出)等。
服务报告包含内容 18.3维修记录 每次故障的维修记录 (1)维修单基本信息(厂商名称、服务热线、维修单号); (2)医院信息(医院名称、联系人、联系电话、使用科室); (3)设备品牌(授权维修公司); (4)产品信息(设备名称、规格型号、出厂编号SN); (5)维修类型(保内、保外、保养、安装、维修、; (6)时间信息(到场时间、结束时间); (7)维修信息(故障描述、维修过程、维修结果): (8)备件信息(备件名称、数量、备件号); (9)工程师名字、联系电话; (10)签字及日期(工程师、用户): (11)清晰度、字迹工整、中文描述:
服务报告包含内容 18.4 全年维修维护明细 维修维护人工 (1)全年维修维护派工次数; (2)全年维修维护工时数;
服务报告包含内容 18.5全年故障维修服务评价 效率与质量评价 （1）开机率