

技术参数初稿

1. 设备名称：质谱联用仪、高效液相色谱仪

2. 设备信息：

①质谱联用仪1200/6410 HPLC-MS/MS

在线脱气机 模块：G1322A 序列号：JP62355442

四元低压泵 模块：G1311A 序列号：DE62958016

自动进样器 模块：G1329A 序列号：DE60558650

柱温箱 模块：G1316A 序列号：DE63059055

VWD检测器 模块：G1314B 序列号：DE63057087

质谱仪 模块：G6410A 序列号：US64010136

②质谱联用仪 1290/6460 UHPLC-MS/MS

二元高压泵 模块：G4220A 序列号：DEBAA02656

自动进样器 模块：G4226A 序列号：DEBAP03005

控温箱 模块：G1330B 序列号：DEBCE26868

柱温箱 模块：G1316C 序列号：DEBAC04546

DAD检测器 模块：G4212A 序列号：DEBAF01850

质谱仪 模块：G6460A 序列号：SG12287204

③质谱联用仪 1290/6530 UHPLC-TOF/MS

多重自动进样器 模块：G7167B 序列号：DEBAQ01076

四元高压泵 模块：G7104A 序列号：DEBA300121

二元高压泵 模块：G7120A 序列号：DEBA200586

单泵 模块：G1310B 序列号：DEAB900910

柱温箱 模块：G7116B 序列号：DEBA400911

DAD检测器 模块：G7117B 序列号：DEBAW00668

DAD检测器 模块：G1315B 序列号：DE63056981

质谱仪 模块：G6530B 序列号：SG14042001

2. 设备信息：

④高效液相色谱仪1200 HPLC-VWD

在线脱气机 模块：G1322A 序列号：JP62354235

四元低压泵 模块：G1311A 序列号：DE62957212

自动进样器 模块：G1329A 序列号：DE60557465

柱温箱 模块：G1316A 序列号：DE63057852

VWD检测器 模块：G1314B 序列号：DE63056523

ELSD检测器 模块：G4260B 序列号：GB18070012

⑤高效液相色谱仪1260 HPLC-DAD

四元低压泵 模块：G1311C 序列号：DEAB803318

自动进样器 模块：G1329B 序列号：DEAB306664

柱温箱 模块：G1316A 序列号：DEACN07495

DAD检测器 模块：G4212B 序列号：DEAA301648

3. 保修台数：5套

4. 保修类型：全保；

5. 投标人具有原厂授权；

6. 设备开机率：乙方保证甲方的协议设备95%以上的开机率，每年累计停机时间应≤18天（工作日），停机时间每超1天，维保期顺延2天；

7. 维修响应时间：投标人承担保修设备责任，在接到我院故障通知后，须在2小时内给予明确的响应，保证48小时内提供现场技术支持（全年，节假日照常服务），由原厂培训合格的专业工程师提供快速优质的服务。维修完成后，由我院对维修后的设备进行验收、确认并签署相关服务报告；

技术参数初稿

8. 维护保养：投标人应根据设备运行状况提供每年至少2次巡检，时间由使用方协商确定，同时满足原厂质控要求，按照原厂保养计划更换相关损耗部件、按照厂家标准进行调校、确认各项技术指标及性能、记录设备状况；

9. 零配件供应：所更换的零配件，型号、性能及指标符合国家现行有关技术、质量、安全标准；

10. 上海地区设有稳定的常驻服务机构（人员），具有专业维修资质的工程师，提供工程师有效期内的培训证；

11. 具备专门检测和维修的设备和工具；

12. 上海地区设有专门的零配件仓库，提供相关证明；

13. 具有客户服务电话支持热线，提供电话号码；

14. 每年服务完成后，承保方需向我院提供完整的服务报告，并按照上海市质控要求，每年提交一份，装订成册。服务报告包含内容需要涵盖14.1/14.2/14.3/14.4/14.5；

服务报告包含内容

14.1 基本信息

设备品牌、型号、序列号

- (1) 设备品牌；
- (2) 设备型号；
- (3) 设备序列号。

安装时间地点

- (1) 设备安装时间:年/月；
- (2) 设备安置地点:安置科室。

单位名称

- (1) 使用单位名称；
- (2) 使用科室。

设备使用状态（正常运行、部分功能缺失、故障停机、其他）

在保情况

保修类型：

整机全保(人工+所有备件+巡检)

部分全保(人工+部分备件+保养)

全备件保

部分备件保

人工保

保养

无保修

服务报告包含内容

14.2 维护情况

提供保养报告，包括但不限于：

- (1) 保养工单号；
- (2) 保养工程师姓名；
- (3) 设备运行状态检查:客户对设备运行的描述及解决办法、重要参数记录；
- (4) 保养实施内容:包括设备清洁、是否更换易耗件(列出)等。

服务报告包含内容

14.3 维修记录

每次故障的维修记录

- (1) 维修单基本信息(厂商名称、服务热线、维修单号);
- (2) 医院信息(医院名称、联系人、联系电话、使用科室);
- (3) 设备品牌(授权维修公司);
- (4) 产品信息(设备名称、规格型号、出厂编号SN);
- (5) 维修类型(保内、保外、保养、安装、维修、);
- (6) 时间信息(到场时间、结束时间);
- (7) 维修信息(故障描述、维修过程、维修结果);
- (8) 备件信息(备件名称、数量、备件号);
- (9) 工程师名字、联系电话;
- (10) 签字及日期(工程师、用户);
- (11) 清晰度、字迹工整、中文描述;

服务报告包含内容

14.4 全年维修维护明细

维修维护人工

- (1) 全年维修维护派工次数;
- (2) 全年维修维护工时数;

服务报告包含内容

14.5 全年故障维修服务评价

效率与质量评价

- (1) 开机率